

**Договор публичной оферты
на оказание информационно-консультационных услуг
от «01» июля 2014 г. Российская Федерация, г. Тольятти**

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуальный предприниматель Коробочкин Сергей Валериевич (в дальнейшем «Исполнитель») для любого физического или юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт совершения оплаты услуг Исполнителя на интернет-сайте Заказчика <https://hands.center>

. Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <https://hands.center/contacts/oferta.pdf>

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

Электронный адрес / электронная почта Исполнителя – info@hands.center

Программа удаленного администрирования teamviewer/ <http://teamviewer.com>

Рабочий день — еженедельно с понедельника по пятницу за исключением официальных праздничных дней РФ с 9 до 18-00, перерыв с 12 до 13 по московскому времени «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей

Оферты, совершенное путем оплаты информационно-консультационных услуг на интернет-сайте <https://hands.center>.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг (далее – «Услуга»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Тема, программа, стоимость, срок оказания Услуги и форма регистрации размещены по адресу <https://hands.center>

3. Общие условия оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик сообщил Исполнителю свои контактные данные (телефон, адрес электронной почты) на info@hands.center

3.1.2. Заказчик установил программу удаленного администрирования.

3.1.2. Заказчик сообщил административные пароли для выполнения услуг.

3.2. Услуга предоставляется Заказчику соответствующем сумме произведенной им предоплаты.

3.2.1. Услуга предоставляется Заказчику на рабочих местах представителей Исполнителя и через интернет с использованием программы удаленного администрирования.

3.2.2. Услуга предоставляется Заказчику только в рабочие дни и в рабочее время. 3.2.3. Услуга предоставляется Заказчику не ранее чем на следующий рабочий день после получения оплаты Исполнителем.

3.3. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. В случае частичной или полной возврата денег по рекламации Заказчика, Исполнитель в дальнейшем не может предоставлять свои услуги или информационные продукты Заказчику.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязуется:

- 4.1.1. Сообщить Исполнителю или его представителям идентификатор и пароль программы удаленного администрирования для осуществления удаленного подключения к компьютеру Заказчика
- 4.1.2. Сообщить Исполнителю необходимые для выполнения Услуг пароли или предоставить необходимые для выполнения Услуг права доступа к информационным системам Заказчика.
- 4.1.3. Предварительно до даты оказания Услуг подтвердить информацию о представителях, направляемых для оказания Услуг, и обеспечить их присутствие в месте оказания Услуг.
- 4.1.4. Надлежащим образом оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.
- 4.1.5. Принять отказ от исполнения Услуг Исполнителя, в случае если они являются не выполнимыми средствами Исполнителя или нарушают законы РФ.
- 4.2. Заказчик обязуется принять работы после завершения оплаченного периода вне зависимости от стадии работ или степени их завершенности.
- 4.3. Заказчик не вправе воспроизводить решения (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы (как в целом, так и частично), если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель обязуется:
- 4.4.1. предоставить Заказчику пакет услуг, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора, надлежащего качества и в срок, определенный настоящим Договором.
- 4.4.2. Непосредственно перед началом проведения Услуг предусмотренных настоящим Договором, передать представителям Заказчика информацию о специалистах осуществляющих разработку и консультации, перерывах на обед и отдых, другие сведения, которые Исполнитель посчитает необходимыми довести до сведения Заказчика.
- 4.5. Исполнитель в случае необходимости для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, вправе привлекать третьих лиц (специалистов, консультантов).
- 4.6. Исполнитель вправе отказаться от выполнения Услуг или изменить дату выполнения Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (состояние здоровья разработчика, задержка самолета и др.). Стороны в этом случае обязаны согласовать новую дату оказания услуг или предоставить другие услуги эквивалентное по стоимости.
- 4.7. Исполнитель вправе добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем. Заказчик имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.
- 4.8. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности в следствии исполнения или неисполнения Услуг за: любые убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

5. Стоимость услуг и порядок их оплаты

- 5.1. Стоимость Услуг указана на сайте <https://hands.center> период оказания Услуг — один рабочий день,
- 5.1.1. Стоимость может быть изменена и зависит от:
- даты оплаты
 - выбранного тарифа
 - количества рабочих дней;
 - индивидуальной скидки Заказчика.
- 5.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (Сто процентов) от суммы на день оплаты, указанной на интернет-сайте <https://hands.center>, либо путем безналичной оплаты на расчетный счет Исполнителя
- 5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.
- 5.4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по предварительной оплате участия в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.
- 5.6. В случае неприбытия представителей Заказчика на оказание Услуг, либо иной невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат.

6. Срок действия, порядок заключения и расторжения договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Заказчик имеет право отказаться от Услуг после заключения настоящего договора, известив Исполнителя об этом письменным извещением, дата получения которого Исполнителем считается датой отказа. Под отказом понимается либо отказ от Услуг в целом, либо сокращение заявленного количества человек или рабочих дней.

6.3. При отказе Заказчика от Услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам, Заказчик выплачивает неустойку в размере 50% от общей стоимости услуг по договору, не зависимо от причин повлиявших на отказ от услуг.

6.4. В случае невыполнения одной стороной обязательств по договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается необходимыми документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств сторон по договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные другой стороной в результате действия форс-мажора. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщить в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратятся до начала выполнения Услуги, любая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор.

7. Применимое право и разрешение споров.

7.1. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен.

7.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Сумма исков по любым потерям Заказчика или Исполнителя, включая материальный и моральный ущерб, не может превышать 1% стоимости заключенного договора.

8. Прочие условия

8.1. Любое уведомление, запрашиваемое или предоставляемое одной из Сторон другой Стороне согласно настоящему Договору, должно быть представлено в письменной форме по юридическому адресу или фактическому адресу, или любому другому адресу, который был указан для направления уведомления.

8.2. Если любое положение настоящего Договора будет признано компетентным органом недействительным в целом или в части, это не должно повлиять на действие других положений настоящего Договора.

8.3. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

8.4. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

9. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

Исполнитель: ИП Коробочкин Сергей Валериевич 445056, г.

Тольятти, ул. Дзержинского, д.98в, офис 30

ИНН/КПП 632106482321

ОГРИП 311632009400098

Р/счет 40802810254400005712

Кор.счет: 30101810200000000667 в Поволжский банк ПАО "Сбербанк" г. Самара

БИК 043601607

Тел./факс 8-848-278-1299

E-mail: info@hands.center